**FIAP**

GRUPO JEVS RAKJA TECNOLOGY

Eduardo Bezerra – RM: 98890

Jefferson Mendes de Farias Lima – RM: 552052

João Vitor Vicente Benjamin – RM: 98938

Silas Henrique da Silva Oliveira – RM: 98965

**PROJETO RAKJA**

SÃO PAULO/SP - 2023

**SUMÁRIO**

[RESUMO DO PROJETO 2](#_Toc543981759)

[FUNCIONALIDADES 2](#_Toc930244087)

[REGRAS DE NEGÓCIO 3](#_Toc626195836)

[PROTÓTIPO 6](#_Toc1309446320)

# RESUMO DO PROJETO

O sistema Porto possui um excelente conjunto de informações, mas muitas vezes não é utilizado da melhor maneira. Muitas perguntas são feitas, algumas das quais poderiam ser simplificadas em uma única, reduzindo o excesso de perguntas e informações desnecessárias no serviço.

O Projeto Rakja foi desenvolvido com o objetivo de aprimorar a coleta de informações dos veículos dos segurados Porto. Através de um novo ChatBot implementado quando uma nova ordem de serviço é aberta, enviaremos perguntas específicas que são conhecidas por todos os motoristas, como o PBTC (Peso Bruto Total Combinado). Com essa informação, poderemos determinar o peso do caminhão junto com a carga que ele transporta, independentemente do tipo de mercadoria. Isso facilitará muito a tomada de decisão na escolha do modal de transporte.

É importante ressaltar que oferecer informações relevantes não adianta se o sistema utilizado pelos funcionários for desorganizado e proporcionar uma experiência de usuário insatisfatória. A dificuldade em visualizar os dados acaba gerando um tempo de trabalho maior do que o necessário.

Para resolver essa questão, o nosso projeto se concentrará em melhorar as páginas do sistema utilizadas pelos funcionários e prestadores de serviços da Porto. Buscaremos criar uma experiência do usuário mais agradável, facilitando a visualização das informações. Com um sistema organizado, será mais fácil e simples oferecer um atendimento de qualidade e rápido.

# FUNCIONALIDADES

A fim de otimizar o serviço de guincho da Porto Seguros e resolver desafios logísticos, a Jevs Rakja Technology propõe o PROJETO RAKJA, composto por três etapas:

Verificação do Veículo: Para verificar o veículo, um chatbot será ativado no momento do chamado, onde o cliente informará seu CPF. A partir deste dado, todas as informações relevantes do veículo, como nome do condutor, placa, nome do veículo, chassi, número da apólice e outros dados, serão automaticamente recuperadas.

Casamento de Apólices: Em seguida, o casamento de apólices será realizado. Após a recuperação dos dados do veículo ao informar o CPF, o cliente confirmará se as informações coincidem com a descrição da apólice fornecida pelo chatbot.

Seleção do Guincho: No processo de casamento de apólices, o chatbot encaminhará os dados ao sistema da Porto, que fará uma análise criteriosa, incluindo a localização do veículo, implemento e chassi. Com base nessas informações, o sistema selecionará o modal adequado. É importante destacar que serão disponibilizados três tipos de guinchos: Lança, Zero Grau e Munck. Em seguida, os dados serão transmitidos ao prestador de serviço, que terá em mãos todas as informações essenciais para uma intervenção eficaz.

Além de aprimorar a eficiência do serviço de guincho, o PROJETO RAKJA resolve desafios logísticos. Ele garante o envio do guincho apropriado, considerando características das vias e regulamentações. Isso não só economiza recursos, mas também assegura que os guinchos possam operar em conformidade com as leis, superando obstáculos nas estradas.

# REGRAS DE NEGÓCIO

RN01 – A placa do veículo precisa estar escrita no formato de sete caracteres;

RN02 – Só será aceito o tipo de implemento do veículo que estiver cadastrado no banco de dados.

RN03 – O modelo do veículo deve conter uma sequência de dois números e em seguida duas letras;

RN04 – O Peso Bruto Total (PBT) do veículo deve conter no máximo cinco dígitos;

RN05 – O comprimento do implemento do veículo terá no máximo três dígitos;

RN06 – O Peso Bruto Total Combinado (PBTC) do veículo precisa conter no máximo cinco dígitos;

RN07 – O tipo de cabine precisa estar de acordo com banco de dados;

RN08 – O veículo precisa se enquadrar na categoria de “veículos pesado”;

RN09 - Só será requisitado um guincho caso o problema se enquadre na categoria reboque;

RN10 – O funcionamento do chatbot no meio urbano se adequará a legislação do local;

RN11 – Todas as unidades de medida estarão pré-configuradas no chatbot;

RN12 – O comprimento do implemento do veículo deve ser um número real;

RN13 – O Peso Bruto Total (PBT) do veículo deve ser um número real;

RN14 – O Peso Bruto Total Combinado (PBTC) do veículo deve ser um número real;

RN15 – A capacidade máxima de tração deve estar abaixo de oitenta mil toneladas;

RN16 - Só será rastreado o veículo que tiver um pré cadastro;

RN17 – O cadastro deve ter um e-mail;

RN18 – Verificar especialização do atendimento;

RN19 – Deve ser mandado o modal específico para o certo tipo de serviço;

RN20 – Verificar seguradora de produto;

RN21 – O nome precisa ser no formato nome completo;

RN22 – O número de telefone celular deve conter o código do país, DDD em seguida os nove dígitos;

RN23 – O número de telefone fixo deve conter o DDD e em seguida os oito dígitos;

RN24 – O CPF precisa conter onze caracteres numéricos;

RN25 – O chatbot deverá reconhecer o tipo de entrada de documentação;

RN26 – O CNPJ precisa conter catorze caracteres numéricos;

RN27 – O usuário deve fornecer um e-mail alternativo;

RN28 – Verificar se a pessoa é menor de idade através do CPF;

RN29 – Verificar se todos os campos estão preenchidos;

RN30 – Verificar se a pessoa já possui cadastro;

RN31 – Verificar se o e-mail é válido através de um código enviado pelo e-mail;

RN32 – A senha deve conter pelo menos um caractere maiúsculo, um especial, acima de seis dígitos sendo números e letras;

RN33 - Verificar se o telefone é válido através de um código enviado via SMS ou WhatsApp;

RN34 – A senha deverá ser digitada duas vezes para verificação;

RN35 – O usuário deve concordar com LGPD (lei geral de proteção de dados);

RN36 – O usuário deve concordar com os termos de privacidade;

RN37 – O CEP deve possuir oito caracteres;

RN38 – Verificar se a tradução do idioma se encontra no banco de dados;

RN39 – Todo dispositivo deve ter um ID;

RN40 – Todo ID deve possuir 5 caracteres;

# PROTÓTIPO

**Tela do Chatbot**





